Latar belakang

* [Produksi busana sedunia meningkat dua kali lipat sejak tahun 2000](https://www.vice.com/id_id/article/ywq8qm/fashion-adalah-industri-paling-banyak-menghasilkan-polusi-di-dunia) dan rata-rata konsumen membeli pakaian meningkat 60% tiap tahunnya. Bedanya dengan perilaku konsumen 15 tahun yang lalu, konsumen zaman sekarang cenderung tidak menggunakan dan menyimpan pakaian tersebut dalam waktu yang lama.
* Konsumen dalam rentang umur 18 – 24 tahun menjadi kelompok yang membuang pakaian setelah 1-5 tahun pemakaian. Kelompok umur 18-24 tahun menjadi pembeli produk pakaian paling implusif.
* Umumnya, lebih dari 1/3 wanita akan membuang pakaian setelah kurang dari 5 kali penggunaan . 70 % rata-rata pakaian dalam lemari tidak terpakai.
* Selain pakaian, budaya konsumtif ini juga terdapat di persepatuan. Menurut Andrey Noelfry Tarigan selaku Event Director BCA Jakarta Sneaker Day (JSD) 2018. Dia menuturkan bahwa peningkatan tersebut ada di angka 50% hingga 70% pada 2016-2017. Hal ini dibuktikan saat penyelenggaraan JDS 2017, yang semula hanya menargetkan 7.000 pengunjung tetapi melonjak hingga15 ribu pengunjung.
* Selain itu, karakter pembeli sneakers pun semakin idealis. Mereka tidak lagi mencari yang biasa atau palsu melainkan yang asli dan berkualitas.“Anak muda sekarang terhadap sneakers pun sudah enggak kaya dulu seperti takut membelinya bila mahal. Sekarang mereka melihat harga sepatu Rp 1,8 juta sudah dianggap murah dan langsung beli,” kata dia.
* Meningkatnya pembelian terhadap pakaian tersebut tidak terlepas dari kelahiran *fast fashion*
* *Fast fashion* adalah konsep bisnis industri fashion yang memproduksi pakaian dengan jumlah banyak dan cepat demi memenuhi permintaan pasar. Kemunculan *fast fashion*mendukung gaya hidup konsumtif karena harganya yang relatif lebih murah dibandingkan pakaian dari designer.
* Orsola de Castro, pendiri dari [Fashion Revolution](http://fashionrevolution.org/about/), sebuah gerakan mode yang adil dan beretika, mengatakan bahwa jumlah besar dari produksi busana yang dihasilkan bisnis *fast fashion* menjadikan bisnis tersebut sebagai penyumbang limbah terbesar.
* Warna-warna cerah, motif dan tekstur kain yang menjadi daya tarik industri fesyen diperoleh dari bahan kimia beracun. Pencelupan tekstil adalah pencemar air bersih terbesar kedua secara global setelah pertanian. Penggunaan kain berbahan dasar petrokimia yang murah dan mudah diproduksi seperti polyester dan sintetis sangat merusak lingkungan.
* Karena harganya yang murah dan tren yang terus dan cepat berubah, konsumen tidak merasa sayang untuk membuang pakaian lama mereka dan membeli pakaian baru agar dapat mengikuti tren mode.

* Menurut survey McKinsey, jangka waktu penyimpanan pakaian oleh konsumen semakin singkat dan berakhir di tempat pembuangan akhir. Pada tahun 2010, Amerika Serikat menghasilkan 11 juta ton limbah pakaian. Di Australia, setiap orang membeli 27 kilogram pakaian per tahun, dan 23 kilogram di antaranya berakhir di tempat sampah. Kain yang membusuk akan melepaskan gas metana ke udara, yang tentunya berkontribusi besar terhadap pemanasan global.

Rumusan masalah :

1. Bagaimana cara mengatasi konsumerisme masyarakat?
2. Apa yang bisa kita lakukan untuk mengurangi produksi fast fashion?
3. Apa yang dilakukan terhadap pakaian tidak terpakai tersebut?

Value proposition yang baru

***Customer Pain***

* Customer mengeluhkan Lambatnya Pengiriman
* Customer takut ditipu saat proses barter
* Customer takut barang yang dipesan tidak sesuai ekspektasi mereka
* Customer mengeluhkan ukuran yang tidak pas dengan badan mereka
* Customer merasa keberatan bila harus memberikan deposit dana sesuai dengan harga sewa
* Customer takut ID yang dititipkan disalahgunakan oleh pihak penyewaan barang
* Pilihan katalog barang yang terbatas di setiap tempat penyewaan
* Penyedia takut bila barang yang mereka sewakan ditukar barang palsu yang sejenis
* Penyedia takut barang rusak , hilang / dibawa kabur penyewa bila tidak ada ID / deposit

***Customer Gain***

* Customer menginginkan produk dengan kualitas barang dengan harga yang terjangkau
* Customer tidak harus datang ke toko, barang dikirim langsung kerumah mereka
* Customer mau barang yang disewakan kualitas original
* Customer ingin menyewakan barangnya juga bukan hanya penyedia yang bisa menyewakan
* Kebersihan dari barang yang disewakan terjamin
* Customer mau data pribadi mereka terjaga ( ID , No HP , Alamat Pribadi )

***Customer Jobs***

* Customer harus mencari sendiri orang yang mau diajak barter
* Customer harus datang ke event tertentu untuk mendapat produk limited edition
* Customer harus datang ke tempat penyewaan untuk mendapatkan produk yg ingin disewa
* Customer harus memberikan deposit dana pada setiap barang yang mereka sewa
* Customer harus menitipkan ID (KTP/SIM/KK) pada setiap menyewa barang
* Penyedia ingin menambah jangkauan

***Pain Reliever***

* Ourwear menyediakan pilihan waktu pengiriman, bisa dari 1 jam, 1 hari, (3-5 hari), (5-7 hari)
* Barang dipilih melalui aplikasi & barang langsung dikirim ke rumah penyewa
* Customer tidak harus menitipkan ID hanya perlu mengupload foto ID sesuai syarat & ketentuan
* Pilihan Katalog yang beragam karena penggabungan dari toko-toko penyewaan yg sebelumnya bersifat individu
* Sesama penukar barang harus mengirimkan barangnya terlebih dahulu dikantor ourwear untuk dicek keasliannya

***Gain Creator***

* Pada setiap barang digunakan microchip untuk mendeteksi apakah barang yg disewa sesuai dengan barang yg dikembalikan customer
* Barang diantar & diambil langsung oleh kurir kami sesuai durasi penyewaan u/ mengatasi over time
* Memberikan sistem poin untuk tiap transaksi yang bisa diconvert potongan harga / biaya antar
* Menyediakan layanan Berlangganan untuk customer loyal agar menghemat dalam bertransaksi di app

Proses bisnis

Rent

**Proses rental di ourwear**

1. Download aplikasi ourwear di google play store.
2. Login ke Ourwear lewat akun facebook atau gmail
3. Anda akan diarahkan ke halaman login/daftar. Jika Anda sudah memiliki akun di Ourwear, Anda bisa memilih Login. Jika Anda belum memiliki akun di Ourwear, Anda bisa membuatnya dengan cara klik Lanjutkan.
4. Pilih kategori (wanita, pria, atau anak-anak)
5. Klik logo rent atau swipe kebawah untuk melihat best seller dari fitur rent
6. Pilih kategori dari produk yang ingin Anda sewa.
7. Pilih produk yang ingin Anda sewa
8. Pilih metode pembayaran dan durasi pengiriman
9. Produk dikirim dan sampai di lokasi tujuan
10. Setelah selesai waktu peminjaman, kurir akan menjemput pakaiannya dan dikembalikan ke pemilik.

Proses merentalkan produk di ourwear

1. Download aplikasi ourwear di google play store.
2. Login ke Ourwear lewat akun facebook atau gmail
3. Anda akan diarahkan ke halaman login/daftar. Jika Anda sudah memiliki akun di Ourwear, Anda bisa memilih Login. Jika Anda belum memiliki akun di Ourwear, Anda bisa membuatnya dengan cara klik Lanjutkan.
4. Pilih kategori (wanita, pria, atau anak-anak)
5. Klik logo rent atau swipe kebawah untuk melihat best seller dari fitur rent
6. Posting produk Anda di logo rent
7. Customer menyewa produk
8. Ourwear membuat invoice
9. Pemilik mengirim produk ke kurir terdekat
10. Produk akan dikirim terlebih dahulu ke kantor ourwear untuk pengecekan originalitas, pemasangan microship (bayar) dan mendapatkan packaging khusus dari ourwear
11. Produk dikirim ke lokasi customer
12. Setelah masa peminjaman berakhir, pakaian akan dilaundry terlebih dahulu sebelum dikirim kembali ke pemilik
13. Pakaian yang sudah dilaundry dikirim lagi ke pemilik.

Proses Trade di Ourwear

1. Download aplikasi ourwear di google play store.
2. Login ke Ourwear lewat akun facebook atau gmail
3. Anda akan diarahkan ke halaman login/daftar. Jika Anda sudah memiliki akun di Ourwear, Anda bisa memilih Login. Jika Anda belum memiliki akun di Ourwear, Anda bisa membuatnya dengan cara klik Lanjutkan.
4. Pilih kategori (wanita, pria, atau anak-anak)
5. Klik logo trade atau swipe kebawah untuk melihat best seller dari fitur trade
6. Customer melakukan order pertukaran barang.
7. Customer mendapat persetujuan dari trader
8. Customer melakukan pembayaran ke kurir
9. Custumer mengirim barang ke kantor ourwear untuk dicek dan dibungkus.
10. Customer mendapat barang yang ia inginkan

Proses Trade di Ourwear

1. Download aplikasi ourwear di google play store.
2. Login ke Ourwear lewat akun facebook atau gmail
3. Anda akan diarahkan ke halaman login/daftar. Jika Anda sudah memiliki akun di Ourwear, Anda bisa memilih Login. Jika Anda belum memiliki akun di Ourwear, Anda bisa membuatnya dengan cara klik Lanjutkan.
4. Pilih kategori (wanita, pria, atau anak-anak)
5. Klik logo trade atau swipe kebawah untuk melihat best seller dari fitur trade
6. Trader memposting barang yang akan ditukar.
7. Customer mengajukan penukaran barang, dan disetujui oleh trader
8. Trader melakukan pembayaran ke kurir
9. Trader mengirim barang ke kantor ourwear untuk dicek dan dibungkus.
10. Trader mendapat barang yang ia inginkan

Perbandingan fitur ourwear dan cumi

Rent

Jangka waktu peminjaman

Cumi

* Bisa pinjam hingga kapanpun tanpa batas waktu yang ditentukan
* Harga penyewaan produk meningkat perhari sesuai keinginan vendor

Misalnya : Sewa Meja lipat selama 6 hari = Rp. 594, jika menyewa meja lipat tersebut selama 7 hari = Rp. 693.

Ourwear

* Dapat meminjam produk selama 4 hari hingga dua bulan
* Harga ditentukan per 4 hari

Misal : Sewa baju selama 4 hari = 294.000, maka jika ingin sewa selama 8 hari, harganya akan dikali 2

Pilihan produk

Cumi

* Terdapat sangat banyak pilihan produk di cumi, mulai dari buku, kipas angin, tangga, printer, pakaian, kamera hingga modem.

Ourwear

* Ourwear hanya menyediakan produk fashion dan juga produk yang hanya dipakai dalam beberapa keperluan saja seperti kamera.
* Produk fashion yang disewakan juga beragam, dari pakaian branded hingga pakaian yang dibutuhkan untuk kegiatan tertentu seperti blazer, pakaian musim dingin,

Keamanan

Cumi

* Saat membuat akun, kita harus verifikasi wajah dan kartu identitas.
* verifikasi nomor ponsel dan rekening
* Pihak yang menyewakan produk berhak menentukan jumlah uang deposit sewa
* Cumi memberlakukan sistem deposit untuk jaminannya. Deposit dibayarkan penyewa dan akan ditahan oleh Cumi. Kemudian dikembalikan ke penyewa setelah vendor mengonfirmasi kepada Cumi bahwa barang sudah dikembalikan dalam kondisi baik.
* Pengguna paham dan sepakat bahwa pengiriman dan pengembalian Barang dalam penyewaan Barang melalui aplikasi CUMI merupakan tanggung jawab pribadi masing-masing Pengguna. Pengguna diperbolehkan untuk memilih sendiri penyedia jasa pengiriman Barang yang akan digunakan untuk melakukan pengiriman atau pengembalian Barang, atau Pengguna dapat melakukan pengiriman dan penerimaan Barang secara pribadi.
* Pengguna paham dan sepakat bahwa Barang yang telah diserahkan kepada penyedia jasa pengiriman Barang berada dibawah tanggung jawab penyedia jasa pengiriman Barang.

Ourwear

* Saat membuat akun, kita harus verifikasi wajah dan kartu identitas.
* Pihak yang menyewakan harus mengirim produknya terlebih dahulu ke kantor ourwear untuk diperiksa kondisi dan originalitas produk
* Ourwear menyediakan microchip yang dipasang diproduk sebagai pelacak (Premium)
* Ourwear memasang security tag diproduk agar produknya tidak ditukar penyewa

Packaging

Cumi

* Produk akan datang dengan packingan dari vendor

Ourwear

* Produk akan datang dengan packingan dari team Ourwear. Produk yang dikirimkan akan dikemas dalam plastik dan dimasukkan ke box ourwear.

Pengiriman

Jarak pengiriman

Cumi

* Untuk saat ini, operasi penyewaan cumi cuma berlangsung di sekitar jabodetabek

Ourwear

* Sistem penyewaan Ourwear akan berlangsung dibeberapa kota besar di Indonesia seperti Jakarta, Bandung, Bali, Jogja, Palembang dan Makassar

Jasa Expedisi pengiriman

Cumi

* Pengguna diperbolehkan untuk memilih sendiri penyedia jasa pengiriman Barang yang akan digunakan untuk melakukan pengiriman atau pengembalian Barang, atau Pengguna dapat melakukan pengiriman dan penerimaan Barang secara pribadi.

Ourwear

* Ourwear menyediakan banyak jasa pengiriman seperti Tiki, Jne, Sicepat, Gosend, Grabsend bahkan Ourwear sendiri.

Durasi pengiriman

Cumi

* Tergantung Expedisi yang dipilih penyewa

Ourwear

* Ourwear menyediakan jasa pengiriman sendiri. Jasa pengiriman Ourwear ini dibuat untuk durasi pengiriman (urgent) dalam waktu 1 jam sampai.
* Tergantung expedisi yang dipilih penyewa

Pengembalian produk

Cumi

* Proses pengembaliannya langsung dari penyewa ke vendor lewat ekspedisi penyewaan

Ourwear

* Penyewa mengirimkan pakaian ke loundry yang sudah bekerja sama dengan ourwear sebelum dikembalikan ke penyewa